

День правовой информации «Грамотный потребитель»

Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В. Я. Шишкова с целью формирования потребительской культуры и правовой грамотности населения Алтайского края с 13 по 24 марта 2023 г. объявила среди общедоступных библиотек муниципальных образований региона краевую акцию «Грамотный потребитель», ставшую уже традиционной и приуроченную ко Всемирному дню защиты прав потребителей. В рамках этой акции Чарышская районная библиотека им. М.И. Залозных и учащиеся 10,11 классов Чарышской средней школы 17 марта приняли участие в краевой видеоконференции «Грамотный потребитель»: цифровые финансовые услуги. Перед участниками онлайн-мероприятия выступили: Тишкова Людмила Дмитриевна, специалист Учебно-консультационного центра по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае» и Воронков Роман Андреевич, руководитель группы перспективного развития АО «Барнаульская горэлектросеть».

В настоящее время тема потребительской культуры и разумного потребительского поведения в правовом просвещении является одной из актуальных. Грамотный потребитель должен знать свои права и уметь защищать их в случае необходимости. Старшеклассники имели возможность в режиме онлайн задать вопросы выступающим. Например, присутствующий заинтересовал вопрос: «Правомерны ли действия водителя общественного транспорта требовать оплату за проезд путем перевода на банковскую карту?»

В 2023 г. Всемирная организация потребителей (CI) выбрала основной темой Всемирного дня защиты прав потребителей «Расширение прав и возможностей потребителей по переходу к чистой энергии».

Действия по расширению прав и возможностей потребителей сосредоточены вокруг увеличения доступа к чистой энергии по трем основным направлениям:

энергетически чистые дома (отопление, энергоэффективность бытовой техники и строений);

энергетически чистый транспорт;

чистое электроснабжение.

Изменение климата становится сегодня серьезной проблемой. Замена привычных источников энергии ветровыми, солнечными, гидроэлектростанциями позволит получать более дешевую и чистую энергию. Использование чистой энергии, рациональное ее потребление поможет спасти планету от экологической катастрофы.

В завершении встречи сотрудники Чарышской районной библиотеки им. М.И. Залозных провели с ребятами викторину на тему «Грамотный потребитель», с помощью которой учащиеся закрепили полученные в ходе видеоконференции знания.

Мы благодарим директора Чарышской средней школы Е.В. Курдюкову за предоставленную возможность организации мероприятия в онлайн-формате.

Н. Лобанова, методист Чарышской районной библиотеки им. М.И.
Залозных







Заповеди продавца!

- Твоя работа—это твоя вторая семья, помни об этом и становись быстрее полноправным членом коллектива; слушай; смотри; контролируй.
- Улыбка, уверенность в себе, желание работать и совершенствоваться приведут к признанию твоей работы и успеху, как личности.
- Не укради.
- Не покупателей, которые не хотят купить—есть продавцы, не умеющие продавать.
- Без улыбки продавец не может открывать магазин.
- Точность, вежливость, добродушие—обязательные качества для продавца.
- «Извините», «Пожалуйста», «Будьте любезны», «Если Вас не затруднит», «Приходите еще» - слова—друзья.
- Профессионализм—это эффективность, надежность, ответственность и знание.
- Продавцами не рождаются—они формируются.
- Организуй свою работу и рабочее место. Избавься от всего лишнего (от мыслей до предметов), что мешает тебе свободно общаться с людьми.
- Придерживайся порядка во всем.
- Действуй сам и заставляй действовать других. Каждый шаг к совершенству и благополучию—это не трудно.

Памятка продавцу

- Вежливо и тактично обращаться со всеми без исключения покупателями, будь то взрослый или ребенок, известный в обществе человек или простой обыватель.
- Помогать покупателям в выборе товаров.
- Во время осуществления продажи разговаривать только с тем покупателем, которого он обслуживает.

Согласно правилам этикета, продавец не должен:

- Разговаривать во время обслуживания одного покупателя с другими посетителями.
- При обращении к нему покупателя заниматься другими делами (если это неотложное дело, например подсчет денег в кассе, то нужно вежливо попросить клиента подождать пару минут).
- Передавать товар через плечо или из-за спины, не глядя при этом на покупателя.



Вы, продавец и право



**с. Чарышское
2023г.**

У продавца есть реальные права:

- не соглашаться взять товар обратно или вернуть деньги, если предмет покупки испорчен покупателем, был в явном употреблении, упаковка повреждена;
- если товар приобретен в кредит, но деньги поступают с нарушением сроков платежей, требовать вернуть покупку;
- при скоплении задолженности настаивать на оплате не только суммы долга, но и процентов;
- если клиент не пришел в обусловленное время и не внес денег, считать сделку несостоявшейся;
- инициировать расторжение договора, если клиент товар не принимает и денег не вносит;
- по своему усмотрению установить дополнительный гарантийный срок; если в поломке товара виновен сам пользователь, то отказать в оплате транспортировки по возврату испорченной вещи.

Основные обязанности продавца

- ♦ Расстановка и пополнение товара на стеллажах;
- ♦ Обеспечение сохранности товара в торговом зале;
- ♦ Помощь покупателям при выборе товара;
- ♦ Стимулирование продаж заданных администрацией видов товара;
- ♦ Приемка и расстановка принятого товара;
- ♦ Наклейка ценников на товар;
- ♦ Участие в инвентаризации;
- ♦ Контроль сроков реализации товара;
- ♦ Обслуживание клиентов на кассе и ведение кассовых документов.

Права и обязанности сторон



Больше информации вы можете узнать, посетив нашу библиотеку, где оформлен уголок «С правом по жизни».

В «уголке» размещены книги и информационный материал:

- ◊ *Разъяснения официальных органов к Закону РФ «О защите прав потребителей».*—М.: Юрайт-М, 2002.
- ◊ *Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».*—Новосибирск: Норматика, 2018г.
- ◊ *Деньги и люди / М. Ю. Ильичева.*—Ростов н/Д : Феникс, 2014г.
- ◊ *Правила финансовой безопасности.*

Чарышская центральная
районная библиотека
им. М.И. Залозных
с. Чарышское
Чарышский район

Телефон: 8 385 74 22 5 91
Эл. почта: biblcharysh@yandex.ru